

- Beleidsverklaring -

Missie

Spaarnelanden wil de motor zijn achter een duurzame en plezierige leefomgeving voor burgers en bedrijven, nu en voor de toekomst.

Visie

Het gaat niet goed met de aarde. Ze is in nood. Te veel CO2 uitstoot zorgt voor opwarming van de aarde en het smelten van de aardpolen. In de lucht zitten schadelijke stoffen als fijnstof en roet, die de luchtkwaliteit ernstig verslechteren en een bedreiging vormen voor onze gezondheid. Natuurlijke grondstofbronnen raken op en de daaruit voortvloeiende schaarste kan grote gevolgen hebben voor economieën, de wereldorde en het welzijn van grote groepen mensen. Een veilige leefomgeving staat op het spel en er zijn partijen nodig die door de manier waarop zij opereren burgers met elkaar verbinden en werken aan structurele oplossingen waardoor mensen hun gedrag duurzaam kunnen aanpassen. In de driehoek Overheid, Bedrijfsleven en Burgers wil Spaarnelanden zo'n partij zijn door duurzame initiatieven en werkwijzen te stimuleren, te faciliteren en te organiseren.

Mensen

De levenskwaliteit en gezondheid van onze medewerkers is bepalend voor de levenskwaliteit en gezondheid van ons bedrijf. We willen dus dat mensen in veilige arbeidsomstandigheden werken. We durven elkaar op dit beleid aan te spreken en zelfs te controleren. Levenskwaliteit en gezondheid gaan verder dan de werkvloer. We stimuleren duurzaam en gezond gedrag van onze mensen door daarin te faciliteren. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn bij ons welkom. We houden ons bezig met wat iemand wél kan in plaats van wat iemand niet meer kan.

Kwaliteit

Als uitvoerder en kennispartner op het gebied van openbare ruimte en leefbaarheid willen wij uitblinken in het leveren van optimale kwaliteit voor onze opdrachtgevers. Optimale kwaliteit betekent dat we de doelstellingen van onze opdrachtgevers eigen maken, daarnaar handelen en in overleg met hen op een zo duurzame manier onze rol invullen.

Verbeteren

Onze managementsystemen richten wij in volgens een procesmatige benadering. Het beheersen van risico's en continue verbetering van onze dienstverlening staan voorop. Het meten van onze prestaties, de mate van klanttevredenheid en de resultaten van audits op onze processen zijn voor ons belangrijke input om te kunnen bijsturen. Wij willen dat het continu verbeteren onderdeel is van onze cultuur. Met communicatie en handhaving zorgen we voor een duurzame borging hiervan.

Voldoen

Het is voor ons vanzelfsprekend dat we ons houden aan wet- en regelgeving en aan de corporate governance code. We voldoen aan de wet- en regelgeving en werken continu aan het verbeteren van onze milieuprestatie. We streven in onze dienstverlening en bedrijfsvoering naar haalbare duurzame oplossingen. We voeren een aantoonbaar beleid ten aanzien van energie- en CO2-emissiereductie.

Delen

Omdat wij een beleidsverklaring belangrijk vinden, maken wij deze publiek bekend. Nieuwe medewerkers worden bij indiensttreding in kennis gesteld van deze beleidsverklaring. Op centrale plekken in onze organisatie is deze verklaring voor eigen medewerkers en derden opgehangen. Tenminste eenmaal in de drie jaar, of zoveel eerder als nodig is, herzien we deze beleidsverklaring.

Haarlem, 21 augustus 2018



Robert Oosting
Directeur Spaarnelanden nv

