

## Vragen en antwoorden



### Vragen over het vervangen en plaatsen van containers

- 1) Wanneer worden in mijn buurt meer containers geplaatst?
- 2) Hoe wordt de locatie van de nieuwe containers bepaald?
- 3) Wat gebeurt er met de huidige ondergrondse containers voor papier/karton, plastic, blik en drinkpakken (PBD) en glas. Blijven deze bestaan?
- 4) Hoe kom ik er achter waar mijn nieuwe container voor restafval staat?
- 5) Komt het restafval straks wel in de goede containers terecht?
- 6) Wat is de maximale afstand tot de restafvalcontainer?
- 7) Ik ben slecht ter been, hoe breng ik mijn afval weg?
- 8) Hoe gaat de gemeente/ Spaarnelanden om met afval dat naast de container staat?
- 9) Gaat de gemeente wegen hoeveel afval ik weggooi?
- 10) Waarom zamelen we papier/karton en plastic/blik/drinkpakken apart in als een machine dit ook kan nascheiden van het restafval?
- 11) Waarom kunnen blik en drinkpakken ook bij het plastic afval?
- 12) Waarom moet blik nu bij het plastic afval en was dat eerder niet zo?
- 13) Ik kan nu ook gft en etensresten scheiden, maar welke zakjes moet ik hiervoor gebruiken?
- 14) Ik hoorde dat Spaarnelanden speciale gft-emmertjes heeft. Hoe kan ik er één aanvragen?

### Vragen over de afvalpas

- 15) Waarom zijn de containers voor restafval alleen met een afvalpas te openen?
- 16) Kan ik een extra afvalpas voor de verzamelcontainer voor restafval aanvragen?
- 17) Kan ik een andere of meer restafvalcontainer toegewezen krijgen?
- 18) Wat doe ik met de sleutel die ik nu gebruik om de restafvalcontainer te openen?
- 19) Krijg ik voor de nieuwe grondstofcontainers ook een pas?
- 20) Wat doet Spaarnelanden met mijn gegevens van de afvalpas?

### Vragen en antwoorden over het vervangen en plaatsen van containers

#### 1) Wanneer worden in mijn buurt meer containers geplaatst?

We verwachten dat we begin november 2020 kunnen starten met het plaatsen en vervangen van de verzamelcontainers in de eerste buurten en dat in het voorjaar van 2021 alle containers vervangen en geplaatst zijn. De bewoners ontvangen voordat de werkzaamheden beginnen tijdig een brief.

#### 2) Hoe wordt de locatie van de nieuwe containers bepaald?

Het bepalen van de locaties van de containers is heel zorgvuldig gedaan. Hierbij houden wij de 'Richtlijnen voor plaatsing inzamelmiddelen en -voorzieningen Zandvoort' aan die door het college zijn vastgesteld. U kunt deze richtlijnen inzien op [www.wijscheidenafval.nl](http://www.wijscheidenafval.nl) – knop Zandvoort. Zo houden wij er onder meer rekening mee of:

- de locatie goed bereikbaar is voor alle buurtgenoten;
- er genoeg containers zijn voor het aantal inwoners dat ervan gebruik gaat maken;
- er geen kabels en leidingen in de grond zitten;
- er geen obstakels staan zoals bomen en/of lantaarnpalen.
- de inzamelwagen van Spaarnelanden de containers goed kan legen;



**3) Wat gebeurt er met de huidige ondergrondse containers voor papier/karton, plastic, blik en drinkpakken (PBD) en glas. Blijven deze bestaan?**

De huidige ondergrondse containers voor papier/karton, voor verpakkingen van plastic, blik en drinkpakken (PBD) en voor glas blijven bestaan. Wel kan bijvoorbeeld een huidige container voor papier/karton worden aangepast naar een container voor PBD, of andersom. Daarnaast worden er extra containers geplaatst.

**4) Hoe kom ik er achter waar mijn nieuwe container voor restafval staat?**

U ontvangt een brief waarin staat welke restafvalcontainer u krijgt toegewezen. Bij de brief zit ook uw afvalpas voor de restafvalcontainer. Deze brief versturen wij minimaal een week voordat u gebruik kunt gaan maken van de nieuwe container. De container locaties vindt u dan ook in de digitale afvalwijzer: <https://afvalwijzer.spaarnelanden.nl>.

**5) Komt het restafval straks wel in de goede containers terecht?**

Er wordt wel gedacht dat mensen hun restafval in de containers voor papier en plastic verpakkingen, blik en drinkpakken (PBD) zullen gooien als de containers voor restafval alleen met een pas te openen zijn. Gelukkig blijkt uit ervaring dat dit nauwelijks voorkomt in de praktijk. Inwoners houden zich goed aan de spelregels waardoor de kwaliteit van het papier en plastic goed is.

**6) Wat is de maximale afstand tot de restafvalcontainer?**

In de nieuwe situatie staat de restafvalcontainer soms verder van uw woning dan u gewend bent. Dit geldt vooral voor bewoners van flats of appartementencomplexen die gewend waren aan een container in of direct buiten het pand. Deze containers worden vervangen door boven- en ondergrondse containers voor restafval en grondstoffen die in de buurt komen te staan. We hebben bij het bepalen van de locaties van deze containers de loopafstand zo kort mogelijk houden. Conform de richtlijnen van de gemeente is de maximale loopafstand 250 meter. Vrijwel alle containers staan echter een stuk dichterbij de woningen.

**7) Ik ben slecht ter been. Hoe breng ik mijn afval weg?**

We realiseren ons dat niet iedereen even mobiel is. Als iemand het afval niet zelf weg kan brengen, kunnen misschien - net als voor het boodschappen doen - burens of andere bekenden hier een handje bij helpen. Vindt u geen oplossing? Dan kunt u contact opnemen met onze afvalcoach. Zij kan samen met u een oplossing zoeken. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar [contact@spaanlanden.nl](mailto:contact@spaanlanden.nl) of bellen naar onze Klantenservice via tel. 023-75 17 200 (tussen 8.00 en 16.30 uur).

**8) Hoe gaat de gemeente/ Spaarnelanden om met afval dat naast de container staat?**

De gemeente houdt in de gaten of inwoners zich aan de regels houden en deelt boetes uit indien nodig. U kunt ook een melding maken van afval dat naast de container is geplaatst [via het meldingsformulier op www.spaarnelanden.nl/melding](http://www.spaarnelanden.nl/melding). Het afval naast een container wordt zo spoedig mogelijk verwijderd.

Wist u dat u voor het dumpen van afval of voor het aanbieden van vervuild afval een boete kunt krijgen? Uiteraard moet iedereen eerst aan de nieuwe situatie wennen. Daarom ligt in de eerste periode de nadruk op het informeren, adviseren en stimuleren van inwoners om hun (gescheiden) afval goed aan te bieden.



**9) Gaat de gemeente wegen hoeveel afval ik weggooi?**

Nee, we wegen niet het afval per huishouden. Wel kunnen we de totale hoeveelheid van een grondstof die een wagen ophaalt wegen. Hiermee maken we berekeningen, bijvoorbeeld hoeveel grondstoffen er op een bepaalde route in totaal worden ingezameld. Daarmee kunnen we ook een gemiddelde per huishouden berekenen. Op basis daarvan kunnen we bijvoorbeeld de routes voor de inzamelwagen efficiënter indelen. Dit verbetert onze dienstverlening.

**10) Waarom zamelen we papier/karton en plastic/blik/drinkpakken apart in als een machine dit ook kan nascheiden van het restafval?**

Gemeente Zandvoort heeft gekozen voor afvalscheiding door inwoners thuis (bronscheiding) als belangrijkste manier om afval te scheiden. De reden is dat op dit moment bronscheiding de beste kwaliteit en de meeste grondstoffen oplevert.

**11) Waarom kunnen blik en drinkpakken ook bij het plastic afval?**

Blik en drinkpakken mogen inderdaad ook in de container voor plastic afval. Verpakkingen van plastic, blik en drinkpakken (PBD) zijn uitstekend opnieuw te gebruiken. Al dit gescheiden ingezamelde afval gaat naar een installatie, waar het plastic, blik en de drinkpakken (PBD) worden gesorteerd. Daarna gaan de aparte stromen naar recyclebedrijven. Deze bedrijven bewerken de grondstoffen, zodat er nieuwe plastic, metalen en kartonnen producten van kunnen worden gemaakt.

**12) Waarom moet blik nu bij het plastic afval en was dat eerder niet zo?**

Het bedrijf dat de plastic verpakkingen, het blik en de lege drinkpakken verwerkt, kan nu het blik goed scheiden van het plastic afval en de drinkpakken. Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken bevatten allemaal waardevolle grondstoffen die we goed opnieuw kunnen gebruiken. Zo bestaan lege drinkpakken uit papier, plastic en aluminium. Hiervan worden bijvoorbeeld kranten, plastic flesjes en pannen gemaakt. Het metaal waarvan blikjes gemaakt zijn, is eindelijk opnieuw te gebruiken.

**13) Ik kan nu ook gft en etensresten scheiden, maar welke zakjes moet ik hiervoor gebruiken ?**



Voor het groente, fruit en tuinafval (gft) en etensresten zijn composteerbare zakjes beschikbaar. Deze zakjes mogen samen met het gft in de groene gft-rolcontainers op standaard die op verschillende plaatsen op straat staan. De zakjes kunt u bij alle supermarkten in Zandvoort kopen en zijn te herkennen aan het kiemplant-logo.

**14) Ik hoorde dat Spaarnelanden speciale gft-emmertjes heeft. Hoe kan ik er één aanvragen?**

U kunt een gft-emmertje ophalen bij onze locatie in Zandvoort (de Remise) op de Kamerlingh Onnesstraat 20 tijdens de openingstijden. Actuele openingstijden vindt u op [onze website](#) of in de digitale [Afwalwijzer](#). Bent u niet in de gelegenheid om langs te komen? Dan kunt u een gft-emmertje aanvragen [via het meldingsformulier](#) 'inzamelmiddelen en afvalscheiding' op onze website. Onze afvalcoach brengt dan het emmertje bij u langs. Gezien de Corona-situatie kan dit langer duren dan gebruikelijk.

## Vragen en antwoorden over de afvalpas

### 15) Waarom zijn de containers voor restafval **alleen met een afvalpas te openen**?

Dit doen we zodat alleen inwoners uit de gemeente Zandvoort met hun afvalpas restafval in de containers kunnen gooien. Op dit moment gooien ook niet-inwoners en bedrijven afval in de container, terwijl de inwoners via de afvalstoffenheffing betalen voor de verwerking van dit afval.



### 16) Kan ik een **extra afvalpas** voor de **verzamelcontainer voor restafval aanvragen**?

Nee, de gemeente/Spaarnelands verstrekt één afvalpas per officieel geregistreerde (particuliere) woning. De afvalpas hoort bij de woning en is niet aan een persoon gekoppeld. Bij gebruik door meerdere bewoners op één adres is het verstandig om de afvalpas op een vaste plaats te bewaren.

### 17) Kan ik een **andere of meer restafvalcontainer(s) toegewezen krijgen**?

Vooralsnog is dat niet mogelijk. Het aantal containers is bepaald op basis van het aantal inwoners dat er gebruik van gaat maken. Vervolgens is zorgvuldig bepaald welke inwoners van welke container gebruik kunnen maken, zodat de hoeveelheid restafval gelijkmatig wordt verdeeld over de beschikbare containers. Daarbij waarborgt de verdeling dat alle inwoners een container kunnen gebruiken binnen de maximale loopafstand (250 meter) die het college heeft vastgesteld. Deze loopafstand staat in de 'Richtlijnen voor plaatsing inzamelmiddelen en -voorzieningen Zandvoort'.

### 18) Wat doe ik met **de sleutel** die ik nu gebruik om de **restafvalcontainer te openen**?

U kunt de sleutel inleveren bij het Zandvoorts museum (zie [www.zandvoortsmuseum.nl](http://www.zandvoortsmuseum.nl) voor actuele openingstijden). Kunstenaars Marianne Rebel gaat er een circulair en creatief kunstproject van maken, samen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

### 19) Wat is de **maximale afstand tot de restafvalcontainer**?

In de nieuwe situatie staat de restafvalcontainer soms verder van uw woning dan u gewend bent. Dit geldt vooral voor bewoners die gewend waren aan een container in of direct buiten het pand. Deze containers worden vervangen door boven- en ondergrondse containers voor restafval en grondstoffen die in de buurt komen te staan. We hebben wij bij het bepalen van de locaties van deze containers geprobeerd om de loopafstand zo kort mogelijk te houden.

## Staat uw vraag er niet tussen?

Heeft u andere vragen? Kijk op [www.wijscheidenafval.nl](http://www.wijscheidenafval.nl) of stel uw vraag via het formulier op de website van Spaarnelands dat u vindt op [www.spaarnelands.nl/zandvoort](http://www.spaarnelands.nl/zandvoort). U kunt op werkdagen ook bellen met de Klantenservice van Spaarnelands via **tel. 023-75 17 200** (tussen 8.00 en 16.30 uur).