

## Veel gestelde vragen over het chippen van uw container



Plastic Omnium voert het chippen uit voor Spaarnelanden in opdracht van de gemeente Haarlem. Voor vragen/opmerkingen over het aanbrengen van de chips kunt u contact opnemen met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050. Deze kunt u bereiken op werkdagen tussen 8.30-17.00 uur en op zaterdag tussen 8.30-12.00 uur..

### 1. Wanneer vindt het chippen plaats?

Tussen 12 september 2016 (week 37) en 14 oktober 2016 (week 41). U krijgt een brief waarin staat wanneer uw container aan de beurt is.

### 2. Ik ben niet thuis op de datum die in de brief staat. Wat moet ik doen?

Vraag iemand in uw omgeving om de container op de betreffende datum 's morgens voor 7.30 uur buiten te zetten. Lukt dit niet, neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00-18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).

### 3. Ik heb geen brief ontvangen. Wat nu?

Neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).

### 4. Waarom krijgen de container een chip?

De chip wordt aangebracht om verdere automatisering mogelijk te maken. Daarvoor brengen we op de gft-container een chip en een adressticker aan. De chip is iets groter dan een euromunt en wordt aan de onderzijde van de rand van de container aangebracht. In de chip is een uniek nummer aangebracht. Met behulp van dit unieke nummer kunnen wij de container aan een specifiek adres koppelen. In de chip kunnen geen gegevens worden opgeslagen. De container wordt dus niet aan het voertuig gewogen. Op deze manier respecteren wij de privacy van onze bewoners.

Voor meer informatie verwijzen we u naar de informatiefolder over het chippen van uw container. Deze folder vindt u ook op onze website: [www.spaarnelanden.nl/inwoners/gft-containers](http://www.spaarnelanden.nl/inwoners/gft-containers)

### 5. Ik heb geen/te weinig stickers gekregen. Wat nu?

Neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).

### 6. Het adres en/of huisnummer op de sticker klopt niet. Wat nu?

Ga eerst na of de container niet per ongeluk verruild is met die van de buren. Is dit niet het geval, neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).

- 7. Ik heb geen container en ontvang wel stickers. Wat nu?**  
Neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).
- 8. Mijn container heeft geen nieuwe chip gekregen op de dag van de afspraak. Wat nu?**  
Is uw container niet voorzien van een chip op de genoemde datum? Laat de containers dan staan tot de volgende werkdag voor de medewerkers van Plastic Omnium. Neem eventueel contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).
- 9. Ik zet mijn container(s) nooit bij de weg, omdat ik deze niet of ergens anders voor gebruik. Is een nieuwe chip dan wel nodig?**  
Ja, de container hoort bij het huis. Het is nodig dat deze is geregistreerd.
- 10. Is het voor het chippen nodig dat de containers leeg zijn?**  
Nee, het maakt voor het chippen niet uit of de container vol of leeg is.
- 11. Ik ben vergeten de container aan de weg te zetten. Wat nu?**  
Neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).
- 12. Ik heb nog geen brief ontvangen en mijn burens wel. Wat nu?**  
Neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).
- 13. Ik wil niet dat mijn container voorzien wordt van een chip. Wat nu?**  
Alle gft-containers die geregistreerd staan bij Spaarnelanden worden in opdracht van de gemeente Haarlem voorzien van een chip. De chip wordt aangebracht om verdere automatisering mogelijk te maken. Daarvoor brengen we op de gft-container een chip en een adressticker aan. In de chip kunnen geen gegevens worden opgeslagen. De container wordt dus niet aan het voertuig gewogen. Op deze manier respecteren wij de privacy van onze bewoners.
- 14. Ik heb meerdere containers bij mijn huis staan. Kan ik deze behouden?**  
Containers die geregistreerd staan bij Spaarnelanden worden voorzien van een chip en daarvoor ontvangt u een sticker. Heeft u meer containers dan u stickers heeft ontvangen, neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).
- 15. Ik heb meer stickers ontvangen dan dat ik containers bij huis heb.**  
Plakt u de sticker die wel klopt op de deksels en zet deze container buiten op de dag zoals vermeld op de sticker. Neemt u daarnaast contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).
- 16. Binnenkort ga ik verhuizen, moet ik dan mijn container ook laten voorzien van een chip?**  
Ja, de container hoort bij het huis. Het is nodig dat deze is geregistreerd.
- 17. Ik heb een brief ontvangen die verkeerd is bezorgd. Wat nu?**  
Neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).

- 18. Ik ben niet in de gelegenheid geweest om de container aan straat te zetten. Wat nu?**  
U ontvangt een brief met een nieuwe datum. Bent u dan ook niet in gelegenheid en zijn er geen burens/kennissen die dit voor u kunnen doen? Neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).
- 19. De grootte van de container (140 liter of 240 liter) zoals vermeld op de sticker klopt niet. Wat nu?**  
Controleer voor de zekerheid even de sticker. Staat hier de correcte grootte van de container (140/240liter)? Dan is de container voorzien van de juiste chip. Is dat niet het geval, neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 15.00 uur).
- 20. Ik wil geen stickers op de bovenkant van mijn container?**  
Met de sticker die u heeft ontvangen, wordt uw container tijdelijk gemarkeerd. De sticker gaat niet lang mee en gaat er binnen korte tijd weer af. Voor het chippen is het wel belangrijk dat de sticker op het deksel van container wordt geplakt.