

Informatie over het chippen van uw container



Containermanagementsysteem

Er staan ongeveer 27.000 groene rolcontainers in de gemeente Haarlem. Spaarnelanden wil deze containers op een duurzame en professionele manier beheren en onderhouden. Daarom gaan wij over op een geautomatiseerd containermanagementsysteem (CMS). Dit houdt in dat we een elektronische administratie en registratie van de gft-rolcontainers gaan voeren. In ons containermanagementsysteem worden alle groene rolcontainers voor groente-, fruit-, en tuinafval (gft) geregistreerd. Het gaat niet alleen om de container, maar ook om het aantal, het type en de locatie waar de container staat.



Chip in de container

Om verdere automatisering mogelijk te maken, brengen we op de gft-container een chip en een adressticker aan. De chip is iets groter dan een euromunt en wordt aan de onderzijde van de rand van de container aangebracht. In de chip is een uniek nummer aangebracht. Met behulp van dit unieke nummer kunnen wij de container aan een specifiek adres koppelen. In de chip kunnen geen gegevens worden opgeslagen. De container wordt dus niet aan het voertuig gewogen. Op deze manier respecteren wij de privacy van onze bewoners.

Onderstaand vindt u een afbeelding van hoe de chip eruit ziet.



Chip rolcontainer



Werkwijze

Wanneer de vuilniswagen van Spaarnelanden een gft-container leegt, wordt de chip 'gelezen'. Hiermee geregistreerd dat de container is geleegd. De chip is gekoppeld aan een adres (object) en niet aan een persoon (naam). De gegevens gebruiken we alleen voor de interne bedrijfsvoering en zijn niet openbaar. Zo wordt de informatie bijvoorbeeld gebruikt om de voorraad containers die bij de huishoudens in omloop zijn in de gaten te houden. Ook kan met behulp van de chip een zoekgeraakte container worden teruggevonden. Daarnaast worden eventueel uitgevoerde reparaties, wijzigingen en vervangingen van containers geregistreerd.



Efficiënt en servicegericht

Het containermanagementsysteem biedt ook inzicht in onze werkwijze. Zo kunnen we zien hoeveel containers onze medewerkers per dag legen en hoe lang zij over een route doen. Op basis daarvan kunnen we de routes efficiënter maken. Ook kunnen wij zien of uw container daadwerkelijk geleegd is. Daarmee kunnen wij u nog beter van dienst zijn en servicegericht werken.

Vraag en Antwoord

Ik ben niet thuis op de datum die op de sticker vermeld staat. Wat moet ik doen?

Vraag iemand in uw omgeving om de container(s) op de betreffende datum 's morgens voor 7.30 uur buiten te zetten. Lukt dit niet, neemt u dan contact op met de Klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050.

Ik heb geen/te weinig stickers gekregen. Wat nu?

Neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050.

Het adres en/of huisnummer op de sticker klopt niet. Wat nu?

Ga eerst na of de sticker niet per ongeluk verruild is met die van de burens. Is dit niet het geval, neemt u dan contact op met de klantenservice van plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050.

Mijn container heeft geen chip gekregen op de dag van de afspraak. Wat nu?

Is uw container niet voorzien van een chip op de genoemde datum? Dan is uw container wellicht niet geschikt om te chippen. U heeft hierover dan een brief van ons ontvangen. Heeft u geen brief gekregen? Neem dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050.

Ik heb geen container en ontvang wel een sticker. Wat nu?

Neemt u dan contact op met de klantenservice van Plastic Omnium via het gratis telefoonnummer 0800-400 2050.

Staat uw vraag er niet bij? Kijk op www.spaarnelanden.nl voor de veel gestelde vragen of neem contact op met de Klantenservice van Plastic Omnium via 0800-400 2050 (op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en za. 09.00-15.00 uur) of via info@spaarnelanden.nl.