

# Registreren en vervangen restafvalcontainers

## Vragen en antwoorden



- 1) Waarom is het nodig om mijn rolcontainer te laten registreren?
- 2) Ik wil mijn rolcontainer niet laten registreren. Kan ik dit weigeren?
- 3) Hoe werkt de chip?
- 4) Waar wordt de chip bevestigd?
- 5) Hoe kan ik controleren of de chip is bevestigd?
- 6) Ik ben vergeten om mijn rolcontainer neer te zetten waardoor deze niet geregistreerd en/of vervangen is. Wat kan ik nu doen?
- 7) Kan ik een andere restafval container krijgen?
- 8) Gaat de gemeente wegen hoeveel afval ik weggooi?
- 9) Ik heb wel een voortuin en/of achtertuin, maar ik wil geen rolcontainer meer. Mag ik deze weigeren?
- 10) Kan ik een rolcontainer delen met mijn burens ?
- 11) Wat hoort allemaal bij het restafval?

### 1. Waarom is het nodig om mijn rolcontainer te laten registreren?

Dit is nodig zodat Spaarnelanden en de gemeente inzicht hebben in welke rolcontainer bij welk adres hoort en hoeveel containers er per adres staan. Iedere laagbouwwooning komt in aanmerking voor één container restafval, één duocontainer en één groene container voor gft-afval. Voor extra rolcontainers betalen bewoners via de afvalstoffenheffing. Met behulp van de registratiechip weten we hoeveel containers voor restafval er per adres (extra) staan, zodat het juiste bedrag via de afvalstoffenheffing in rekening kan worden gebracht.

### 2. Ik wil mijn rolcontainer niet laten registreren. Kan ik dit weigeren?

Nee, het is noodzakelijk dat u uw rolcontainer laat registreren. Hiervoor brengt Spaarnelanden een registratiechip en een adressticker op de container aan. Met de registratiechip is het makkelijk te zien welke container bij uw adres hoort. Spaarnelanden neemt deze gegevens op in haar administratie om in opdracht van de gemeente Zandvoort aan haar wettelijke taken voor afvalinzameling te voldoen. Spaarnelanden mag alléén containers legen waarvoor afvalstoffenheffing wordt betaald. Daarom kan een niet geregistreerde container worden geweigerd en ingenomen.

### 3. Hoe werkt de chip?

Wanneer de inzamelwagen van Spaarnelanden de rolcontainer voor restafval leegt, wordt de chip 'gelezen'. Hiermee komt in de administratie te staan dat de container is geleegd. De container wordt bij het legen niet gewogen. Ook wordt er geen andere informatie verzameld. De chip is gekoppeld aan een adres (woning) en niet aan een persoon (naam).

### 4. Waar wordt de chip bevestigd?

De chip wordt bevestigd onder de kraag (uitstekende rand) van de rolcontainer aan de linker voorkant.

### 5. Hoe kan ik controleren of de chip is bevestigd?

Als u onder de kraag (uitstekende rand) van de rolcontainer aan de linker voorkant een rood rondje ziet zitten, is de registratiechip bevestigd.



**6. Ik ben vergeten om mijn rolcontainer neer te zetten waardoor deze niet geregistreerd en/of vervangen is. Wat kan ik nu doen?**

Neemt u a.u.b. contact op met DBI Container Service. Dit bedrijf registreert en vervangt de containers namens Spaarnelanden. U kunt een e-mail sturen naar [zandvoort@dbics.nl](mailto:zandvoort@dbics.nl) of tijdens kantooruren (8.00- 17.00 uur) bellen naar tel nr.: 085- 822 44 55. Zij bespreken met u wanneer u uw container alsnog kunt aanbieden.

**7. Kan ik een andere restafval container krijgen?**

Spaarnelanden vervangt gratis kapotte en verdwenen rolcontainers. U kunt een rolcontainer ook gratis omruilen voor een kleiner (140 liter) of groter (240 liter) formaat. Ook kunt u een extra rolcontainer aanvragen. Aan een extra rolcontainer zijn kosten verbonden. Deze kosten zijn in 2020:

- 140 liter: € 105,70 per jaar
- 240 liter: € 140,15 per jaar

U kunt een andere rolcontainer aanvragen via [het meldingsformulier](https://www.spaarnelanden.nl/melding) op [www.spaarnelanden.nl/melding](https://www.spaarnelanden.nl/melding).

**8. Gaat de gemeente wegen hoeveel afval ik weggooi?**

Nee, wij wegen het afval per huishouden niet. Wel kunnen wij de totale hoeveelheid van een grondstof die een wagen ophaalt wegen. Hiermee maken wij berekeningen, bijvoorbeeld hoeveel grondstoffen er op een bepaalde route in totaal worden ingezameld. Daarmee kunnen wij ook een gemiddelde per adres berekenen.

**9. Ik wil mijn restafval naar een ondergrondse container gaan brengen. Ik heb wel een voortuin en/of achtertuin, maar ik wil geen rolcontainer meer. Mag dat?**

Nee, dit mag niet. De rolcontainer hoort bij de woning. De ondergrondse containers voor restafval zijn bedoeld voor inwoners die geen rolcontainers bij hun woning kunnen plaatsen. Het aantal containers is afgestemd op het aantal inwoners dat geen rolcontainers heeft en van de containers gebruik gaat maken.

Bovendien krijgen de ondergrondse containers voor restafval tussen november 2020 en het voorjaar 2021 een nieuw toegangssysteem waardoor zij alleen nog met een afvalpas te openen zijn. Alleen inwoners uit de gemeente Zandvoort die wonen in een appartement, bovenwoning of woning zonder (toegankelijke) tuin met voor- of achterom ontvangen een afvalpas.

**10. Kan ik samen met mijn burens een rolcontainer voor restafval delen?**

Nee, de rolcontainer hoort bij de woning. Daarom krijgt elke laagbouwwooning met een voor- en/of achtertuin met achterom een eigen rolcontainer.

**11. Wat hoort allemaal bij het restafval?**

Al het afval dat niet herbruikbaar is, zoals spuitbussen, luiers, kattenbakvulling, vieze pizzadozen, piepschuim, stoma en incontinentie materiaal, infuuszakken en hondenpoep(zakjes). Bij twijfel kunt u in de afvalwijzer: <https://afvalwijzer.spaarnelanden.nl/> opzoeken in welke bak afval thuishoort.

### Staat uw vraag er niet tussen?

Heeft u vragen over de containers of over afvalscheiding? Kijk op [www.wijscheidenafval.nl](http://www.wijscheidenafval.nl) of stel uw vraag bij voorkeur via het meldingsformulier 'inzamelmiddelen en afvalscheiding' op de website van Spaarnelanden dat u vindt op [www.spaarnelanden.nl/melding](http://www.spaarnelanden.nl/melding). Lukt dat niet, dan kunt u op werkdagen bellen met de Klantenservice van Spaarnelanden via **tel. 023-75 17 200** (tussen 8.00 en 16.30 uur).

