

1 BEGRIPSBEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Aanvullende diensten: diensten naast het beheer van parkeerfaciliteiten, zoals abonnementen beheer, financiële administratie, centrale meldkamer, technisch onderhoud, schoonmaak.
Spaarnelanden: Spaarnelanden NV, statutair gevestigd te Haarlem, zijnde de gebruiker van de Algemene Voorwaarden.
Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon die met Spaarnelanden een Overeenkomst sluit of waarbij deze daartoe een offerte aanvraagt.
Partijen: Spaarnelanden en Opdrachtgever.
Schriftelijk: correspondentie per brief of e-mail.
Overeenkomst: iedere overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Spaarnelanden.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten inzake het beheer van parkeerfaciliteiten en aanvullende diensten tussen Spaarnelanden en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden die Opdrachtgever gebruikt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze expliciet door Spaarnelanden schriftelijk is aanvaard.
- 1.4 Elke afwijking van deze Algemene Voorwaarden dient schriftelijk te worden vastgelegd; een schriftelijke afwijking geldt niet automatisch voor een volgende overeenkomst.

2 OFFERTES & OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Alle offertes van Spaarnelanden zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte. Na deze periode kan Spaarnelanden de tariefstelling aanpassen.
- 2.2 Alle offertes van Spaarnelanden worden mede gebaseerd op de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens en benoemde uitgangspunten, waarbij door Spaarnelanden van de juistheid en volledigheid daarvan mag worden uitgegaan.
- 2.3 Acceptatie van de schriftelijke Overeenkomst leidt tot een contract tussen Spaarnelanden en Opdrachtgever, wanneer het contract ondertekend Spaarnelanden bereikt; mondelinge toezeggingen of afspraken zijn voor Spaarnelanden alleen bindend nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat zij met de uitvoering van die toezegging of afspraak is begonnen.

3 DUUR OVEREENKOMST

- 3.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur zoals in de Overeenkomst is opgenomen. De overeenkomst wordt zonder opzegging telkens stilzwijgend met een termijn gelijk aan de initiële duur van de Overeenkomst verlengd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van het lopende contract schriftelijk opzegt. Na bevestiging door Spaarnelanden van de schriftelijke opzegging door Opdrachtgever, geldt de opzegging als rechtsgeldig verwerkt.
- 3.2 De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, indien Opdrachtgever zijn bedrijf beëindigt of het bedrijf naar een andere gemeente verhuist waar Spaarnelanden zelf de dienstverlening niet kan blijven uitvoeren; Opdrachtgever dient hiervan middels een KvK uittreksel bewijs te leveren.

- 3.3 Opdrachtgever heeft, na toestemming van Spaarnelands, de mogelijkheid om zijn rechten uit de Overeenkomst over te dragen aan een ander bedrijf, bijvoorbeeld aan een nieuwe huurder of rechtsoptvolger. Spaarnelands heeft het recht om zonder opgave van reden niet aan de overdracht van de Overeenkomst mee te werken.
- 3.4 Wanneer Opdrachtgever na schriftelijke sommatie en ingebrekestelling nalatig blijft in de nakoming van enige verplichting welke ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en/of de voorwaarden van een overeenkomst op hem/haar rust, heeft Spaarnelands het recht de dienstverlening (tijdelijk) te staken, de dienstverlening op te schorten, de overeenkomst te ontbinden volgens de wet, of de uitvoering daarvan permanent te beëindigen, dit ter keuze van Spaarnelands en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van abonnementskosten, kosten, schade en interesten. Overeenkomsten en afspraken blijven van kracht in de periode van ingebrekestelling door Opdrachtgever.
- 3.5 Wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot stillegging, liquidatie of overdracht van zijn bedrijf of indien sprake is van enige vorm van beslaglegging, en tevens in geval van overmacht, is Spaarnelands gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit ter keuze van Spaarnelands en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

4 TARIEVEN

- 4.1 Tenzij anders is vermeld, zijn alle door Spaarnelands genoemde prijzen exclusief BTW en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Spaarnelands is gerechtigd deze heffingen volledig en onmiddellijk door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 4.2 Spaarnelands heeft de bevoegdheid jaarlijks een prijsindexering plaats te laten vinden in overeenstemming met de prijsindex van de dpi-index (N81), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Spaarnelands heeft de bevoegdheid kostenverhogingen voortvloeiend uit de overeenkomst, bijvoorbeeld als gevolg van overheidsmaatregelen, hogere materiaalkosten, brandstofkosten en hogere kosten aan derden, door te berekenen aan Opdrachtgever.
- 4.4 Tariefswijzigingen worden schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar gemaakt.

5 MEERWERK

- 5.1 Indien, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij daartoe anderszins te goeder trouw genoodzaakt, voor het uitvoeren van de overeenkomst de normale werktijden moeten worden overschreden, is Spaarnelands gerechtigd daarvoor een opslag in rekening te brengen.
- 5.2 Opdrachten voor extra werkzaamheden dient Opdrachtgever op redelijke termijn voor uitvoering van de opdracht aan te melden. Wanneer een opdracht zodanige spoed heeft dat de opdracht nog dezelfde dag moet worden uitgevoerd zal door Spaarnelands de mogelijkheid hiertoe worden bekeken.

6. BETALING

- 6.1 Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 6.2 Met uitzondering van éénmalige opdrachten, vindt bij overeenkomsten de facturering plaats per maand.
- 6.3 Verzuim treedt van rechtswege in bij gebreke van betaling binnen de in het eerste lid gestelde termijn. Opdrachtgever is met ingang van de dag waarop verzuim intreedt aan Spaarnelands wettelijke rente verschuldigd voor de duur van de verzuimperiode.
- 6.4 Zolang Opdrachtgever niet het door hem verschuldigde bedrag volledig heeft voldaan, is Spaarnelands gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 6.5 Alle kosten die Spaarnelands moet maken voor eventuele, al dan niet buitengerechtelijke, invorderingskosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.6 Betalingen strekken steeds eerst in mindering op de buitengerechtelijke kosten en vervolgens op de oudste factuur.
- 6.7 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, zullen de vorderingen van Spaarnelands onmiddellijk opeisbaar zijn.

7. KLACHTEN

- 7.1 Spaarnelands staat in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde diensten. Opdrachtgever dient de geleverde diensten steeds terstond na levering te keuren. Klachten over geleverde diensten dient Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te maken aan Spaarnelands. Niet zichtbare gebreken aan producten dient Opdrachtgever binnen 5 werkdagen schriftelijk na ontdekking aan Spaarnelands kenbaar te maken. Bezwaren tegen facturen dienen binnen 5 werkdagen na de factuurdatum kenbaar gemaakt te worden.
- 7.2 In geval van een terechte klacht, zal Spaarnelands de keuze hebben de in het geding zijnde geleverde dienst of product kosteloos te leveren c.q. te repareren, dan wel Opdrachtgever te crediteren voor het door Opdrachtgever reeds voor de in het geding zijnde geleverde dienst of product betaalde.
- 7.3 Ook bij een tijdige klacht over een geleverde dienst is Opdrachtgever niet gerechtigd de betalingsverplichting met betrekking tot geleverde diensten en producten op te schorten.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Spaarnelands sluit iedere aansprakelijkheid uit voor (brand)schade die ten gevolge van enige handeling of nalaten voortvloeiend uit of verband houdend met een Overeenkomst met Opdrachtgever ontstaat. Aansprakelijkheid van Spaarnelands kan alleen ontstaan wanneer Spaarnelands opzet, grove schuld of nalatigheid, of ander verwijtbaar gedrag ten laste kan worden gelegd.
- 8.2 In geen geval is Spaarnelands jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor bedrijfsschade, winstschade of andere gevolgschade.
- 8.3 Opdrachtgever vrijwaart Spaarnelands, haar werknemers en andere door Spaarnelands bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden in verband met enige Overeenkomst tussen Spaarnelands en Opdrachtgever.
- 8.4 Onverminderd de in de Algemene Voorwaarden opgenomen exonerationen is de aansprakelijkheid van Spaarnelands jegens Opdrachtgever voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Spaarnelands in dat concrete geval aanspraak geeft.
- 8.5 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Spaarnelands in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Spaarnelands beperkt tot het bedrag van de opdrachtwaarde.
- 8.7 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Spaarnelands kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Spaarnelands ook aan Opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 8.8 Iedere aansprakelijkheid van Spaarnelands vervalt binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade, behalve in het geval Opdrachtgever de schade tijdig schriftelijk heeft gemeld.
- 8.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door hem/haar, door zijn personeel, of door hem gebruikte zaken wordt veroorzaakt aan de werknemers of eigendommen van Spaarnelands, dan wel aan door Spaarnelands ingeschakelde (hulp)personen.

9. OVERMACHT

- 9.1 Indien sprake is van een tekortkoming van Spaarnelands die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht), en andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de Overeenkomst niet kan worden gevegd, zal Spaarnelands het recht hebben de uitvoering voor het betreffende gedeelte op te schorten voor de duur van de overmacht. Als overmacht aan de zijde van Spaarnelands gelden tevens alle omstandigheden waardoor de juiste of tijdige uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt gemaakt, of wordt bemoeilijkt, waaronder mede onvoorziene stagnatie in de aanvoer of productie, vertraging bij vervoer, klimatologische omstandigheden, belemmerende maatregelen van overheden en het uitblijven, om welke reden dan ook, van leveranties van derden of vergunningen.
- 9.2 Spaarnelands zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte stellen. De resterende werkzaamheden worden in onderling overleg uitgevoerd, zodra dat naar alle redelijkheid mogelijk is.
- 9.3 Spaarnelands blijft in overmachtssituaties bevoegd het reeds uitgevoerde deel in rekening te brengen.

- 9.4 Indien de overmacht langer dan 3 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval over en weer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

10. WIJZIGINGEN

- 10.1 Spaarnelanden is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Wijzigingen dienen schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden. Wijzigingen treden in werking op de aan Opdrachtgever bekend gemaakte datum, tenzij Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na dagtekening van de brief schriftelijk aan Spaarnelanden kenbaar maakt de wijziging niet te accepteren. Spaarnelanden en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg.
- 10.2 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe wettelijke of gemeentelijke voorschriften van kracht worden terzake van parkeerbeleid, dan wel indien bestaande dienstverlening onmogelijk wordt, worden de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst daarop, waar van toepassing, automatisch aangepast. Wijzigingen kunnen schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt worden.
- 10.3 Elke wijziging in een Overeenkomst met Spaarnelanden wordt schriftelijk vastgelegd.

11. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

- 11.1 Spaarnelanden is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde, onder handhaving van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd om de overeenkomst over te dragen naar een andere entiteit van Opdrachtgever.

12. CONVERSIE

- 12.1 Indien en voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst strijdig zou zijn met de huidige en toekomstige in Nederland geldende wetten en richtlijnen, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan en is uitsluitend de betreffende bepaling niet van toepassing.
- 12.2 Partijen zullen over de bepaling welke nietig wordt geacht onderling overleg plegen, teneinde een vervangende, rechtsgeldige regeling te treffen, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de niet rechtsgeldige bepaling.

13. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 In geval van een geschil tussen partijen zal eerst getracht worden dit door overleg tot een oplossing te brengen. Vervolgens kan gekozen worden voor een mediationtraject. Indien dit alles niet tot een oplossing leidt, zal ieder geschil terzake van een Overeenkomst bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.